

# Impressum

**Unsere Anschrift:**

ELV Elektronik AG

Maiburger Straße 29 - 36  
26789 Leer  
Deutschland

Telefon: +49 491 / 600888

Telefax: +49 491 / 7016

E-Mail: [info@elv.com](mailto:info@elv.com)

Internet: <https://de.elv.com>

**Vorstand:**

Prof. Heinz - Gerhard Redeker (Vorsitzender)

Helga Redeker

**Vorsitzender des Aufsichtsrats:**

Lothar Schäfer

**Handelsregister:**

Amtsgericht Aurich HRB 110088

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 117263279

WEEE-Reg.-Nr.: DE 14047296

Mitglied der Industrie- u. Handelskammer für Ostfriesland u. Papenburg

**Online-Streitbeilegung:**

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern verpflichtet. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str.8, 77694 Kehl, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).

# Datenschutz

## I. Kontakt und Ihre Rechte

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

ELV Elektronik AG  
Maiburger Straße 29 – 36  
26789 Leer  
Deutschland  
Telefon: +49 491 / 600888  
Telefax: +49 491 / 7016  
E-Mail: [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com)  
Internet: <https://de.elv.com>

## 2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Rechtsanwalt Heiko Janssen  
Janssen & Enninga Notar und Rechtsanwälte  
Julianenburger Str. 19  
26603 Aurich  
Tel.: 04941/97440  
E-Mail: [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com)

## 3. Ihre Rechte

Sie sind jederzeit dazu berechtigt Ihre Rechte als betroffene Person uns gegenüber geltend zu machen. Bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen gehören hierzu die folgenden Rechte:

### 3.1. Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person von uns gespeicherten Daten. Daneben haben Sie jederzeit das Recht, Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten an sich oder einen Dritten übertragen zu lassen.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine Internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Sofern Sie eine Auskunft wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) oder verwenden das nachstehende Formular.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Daten übertragen können, die auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen.

### 3.2. Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten oder auf Vervollständigung gem. Art. 16 DSGVO

Über Sie gespeicherte Daten werden wir auf Ihren Wunsch hin berichtigen, sofern andere gesetzliche Regelungen (wie beispielsweise die Pflichten zur Aufbewahrung aus dem Handelsgesetzbuch) dem nicht entgegenstehen.

Sofern Sie eine Berichtigung Ihrer Daten wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) oder verwenden das nachstehende Formular.

### 3.3. Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO

Über Sie gespeicherte Daten werden wir auf Ihren Wunsch hin löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (wie beispielsweise die Pflichten zur Aufbewahrung aus dem Handelsgesetzbuch) dem nicht entgegenstehen.

Sofern Sie eine Löschung Ihrer Daten wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) oder verwenden das nachstehende Formular.

### 3.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

Wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen

Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen

Der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder

Wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines anderen Mitgliedstaats verarbeitet werden.

### 3.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten an einen Dritten übertragen zu lassen.

Sofern Sie eine Auskunft wünschen, wenden Sie sich bitte schriftlich an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) oder verwenden das nachstehende Formular.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Daten übertagen können, die auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruhen.

### 3.6. Recht auf Widerspruch/Widerruf von Einwilligungen gem. Art. 21 DSGVO

Jede von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierzu schriftlich an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com).

Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich am Endes des Newsletters ein entsprechender Link.

Wenn Sie der pseudonymisierten Webseitenanalyse sowie Tracking Funktionen mit Wirkung für die Zukunft auf unseren Webseiten widersprechen möchten, können Sie dies über folgende Opt-out Links einrichten.

<https://de.elv.com/sicherheit-datenschutz>

Beachten Sie bitte, dass dieser Widerspruch lediglich die Datenerhebung zum Zweck der Webanalyse unmittelbar auf der Website unterbinden kann. Informationen zur darüberhinausgehenden personenbezogenen Auswertung von Nutzungs- und Einkaufsdaten finden Sie hier.

Diese Datenverarbeitung können Sie durch eine kurze schriftliche Mitteilung an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen.

Musterbrief: Auskunftersuchen und Widerruf der Einwilligung in die Datenweitergabe

### 3.7. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde gem. Art. 13 Abs. 2 lit. d) DSGVO

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

## **II. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

### 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen wie Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse, die direkt Ihrer Person zugeordnet werden können.

## 2. Umfang und Erhebung personenbezogener Daten

Auf unseren digitalen Angeboten können Sie persönliche Daten eingeben. Neben als solche gekennzeichneten Pflichtfelder, welche wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihres Auftrags benötigen, haben Sie die Möglichkeit optional weitere persönliche Daten einzugeben. Diese optionalen Felder werden zur Optimierung unseres Serviceangebots und gegebenenfalls zu Statistikzwecken verwendet.

Sofern ELV Elektronik AG Ihre Daten auf Grundlage eines Vertrages oder eines Gesetzes verarbeitet, sind Eingabefelder als sogenannte Pflichtfelder gekennzeichnet, wenn wir diese Angaben zur Erfüllung des Vertrages oder aufgrund einer gesetzlichen Anforderung benötigen. Diese Pflichtfelder dienen Ihnen insbesondere im Rahmen einer Bestellung. Bei fehlenden Pflichtangaben können wir den Service gegebenenfalls nicht erbringen.

Sofern die Möglichkeit zur weiteren Eingabe persönlicher Daten besteht, entscheiden Sie bitte selbst, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben.

Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten der Anwender erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Anwenders. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

## 3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung des Anwenders einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Anwender ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen des Anwenders oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Anwenders das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### III. Datensicherheit

#### 1. Allgemein

Beim Transfer von Daten – wie beispielsweise bei der Eingabe Ihrer Kundendaten in das Bestellformular oder im Kontaktformular sowie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens, verwenden wir das so genannte SSL-Sicherheitsverfahren (Secure Socket Layer) – sichtbar durch das vorangestellte https in der Adresszeile des Browser – in Verbindung mit einer 128-Bit-Verschlüsselung, welches sie in Ihrem Browser an der Darstellung eines geschlossenen Schlüssel- bzw. Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste erkennen können.

Unsere Seiten sind vollständig verschlüsselt.

Um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff oder Datenschutz zu schützen, verwenden wir äußerste Sorgfalt sowie höchste Sicherheitsstandards.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail). Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist leider nicht möglich.

#### 2. Sicherheit beim Zahlungsverkehr

ELV Elektronik AG bietet grundsätzlich die Optionen Zahlung auf Rechnung, per Bankeinzug, per Nachnahme, per Vorkasse, mit Kreditkarte, PayPal, ELV-Gutschein, Klarna oder Sofortüberweisung an. Einige dieser Zahlformen sind nur im Onlineshop möglich. Alle Zahlarten sind durch die unter 1 genannten Sicherheitsstandards umfassend geschützt.

Kreditkartendaten werden durch die ELV Elektronik AG nicht gespeichert, sondern direkt per verschlüsselter und damit sicherer Verbindung an die ConCardis GmbH, Eschborn übergeben und dort gemäß den datenschutzrechtlichen Anforderungen zur Abwicklung Ihrer Zahlungen verarbeitet.

Selbstverständlich erfüllen wir die vorgeschriebenen Anforderungen des Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).

#### 3. Sicherheit des Kontaktformulars

Das Kontaktformular enthält Pflichtangaben sowie freiwillige Angaben. Die Pflichtangaben sind für die Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig. Sämtliche Angaben werden von uns ausschließlich zwecks Beantwortung Ihres Anliegens verarbeitet.

Die Speicherung der Daten erfolgt sofern gemäß Handels- oder Steuerrecht eine Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist (in der Regel zehn Jahre) für diesen Zeitraum für den Fall der Überprüfung der Daten durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten. Unterliegt Ihr Anliegen keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, so werden Ihre Daten nach Ablauf des Verarbeitungswecks gelöscht.

#### 4. Weitergabe von Daten

ELV Elektronik AG verzichtet auf jegliche kommerzielle Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung wählen wir unsere Partner sorgfältig aus und verpflichten unsere Dienstleister gemäß Art. 28 DSGVO zum vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten. Die Weitergabe von Kundendaten zu werblichen oder anderen Zwecken an Dritte oder die eigene kommerzielle Nutzung unserer Kundendaten durch den Dienstleister ist unseren Partnern untersagt.

Sofern wir Ihre Daten im Rahmen der vertraglichen Erfüllung Ihrer Bestellung, Ihres Gewinnspiels oder im Rahmen von Partnerangeboten oder Auktionen an Vertrags- oder Kooperationspartner weitergeben, weisen wir Sie gesondert darauf hin. Die an unsere Kooperationspartner weitergegebenen Daten dürfen von diesen lediglich zur Verfüllung ihrer Aufgabe verarbeitet werden.

Im Rahmen von Verarbeitungen geben wir Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

Agenturen

Auskunfteien, Inkassodienstleister (Bonitätsprüfungen, Mahnverfahren)

Behörden, sonstige staatliche Stellen

Druckdienstleister, Lettershops

IT-Dienstleister

Kooperationspartner (Gewinnspiele, Partnerangebote, etc.)

Kreditinstitute

Lieferanten

Logistikdienstleister, Post- und Kurierdienste

Newsletter-Versanddienstleister

Reparatur- und Servicedienstleister

Telekommunikationsanbieter

Unternehmensberater, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater

Versicherungen

Konkrete Hinweise zu den einzelnen Verarbeitungen erhalten Sie in den einzelnen Abschnitten, die sich mit der jeweiligen Thematik befassen.

## 5. Drittlandtransfer von Daten

Grundsätzlich achten wir darauf, dass Ihre Daten, sofern eine Weitergabe an Dritte für die Erfüllung der Datenverarbeitungszwecke (z.B. zur Auslieferung von Ware) erforderlich ist, innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes verbleiben.

Sollte dies in Ausnahmefällen nicht möglich sein und eine Datenübermittlung in ein Drittland erforderlich sein, werden alle erforderlichen Maßnahmen zur Schaffung eines angemessenen Datenschutzniveaus durch ELV bereitgestellt.

## **IV. Bestellabwicklung**

### 1. Allgemein

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihres Vertrages/ Ihrer Bestellung benötigen wir auch personenbezogene Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

Nachname, Vorname

Rechnungsanschrift

Lieferanschrift

E-Mail-Adresse

Rechnungs- und Bezahltdaten

Ggf. Geburtsdatum

Ggf. Telefonnummer

Die Bestellabwicklung umfasst u.a. den Bestellversand, die Zahlungsabwicklung, den Versand von Bestellbestätigungen und Rechnungen. Sie stellen uns Ihre Daten daher auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der ELV Elektronik AG gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. B) DSGVO zur Verfügung.

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke nutzen, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen oder möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume (in der Regel zehn Jahre ab Vertragsschluss) allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten.

### 1.1 Logistik

Zum Zweck der Sendungsverfolgung sowie Paketankündigung geben wir Ihre E-Mail-Adresse an die DHL Vertriebs GmbH, Charles-de Gaulle-Straße 20, 52113 Bonn, Deutschland sowie an die Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH, Essener Str. 89, 22419 Hamburg, Deutschland weiter, soweit Sie im Bestellprozess eingewilligt haben.

Möchten Sie Ihre Ware an eine DHL-Paketstation liefern, leiten wir Ihre DHL-Kundennummer, Ihren Namen sowie Ihre Rechnungsanschrift an die DHL Paket GmbH, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn zum Zweck des Identitätsabgleichs weiter, um sicherzustellen, dass die angegebenen Daten korrekt eingegeben wurden und um Missbrauch vorzubeugen.

Sofern Ihre Bestellung Speditionsware umfasst, die direkt von den Herstellern geliefert wird, geben wir neben Ihrem Namen und der Lieferadresse auch Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse zum Zwecke der Avisierung der Speditionslieferung an die Hersteller weiter. Sofern dies der Fall ist werden Sie im Bestellprozess hierauf gesondert hingewiesen.

Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. A) DSGVO.

### 1.2 Zahlverfahren

Für den Fall, dass Sie den Zahlungsdienst PayPal nutzen, leiten wir Ihren Namen, Ihre Lieferadresse, Ihre E-Mail-Adresse und die Warenkorbdetails an PayPal weiter damit PayPal Ihre Bestellung korrekt zuordnen kann.

Sollten Sie die Weitergabe Ihrer Daten nicht wünschen, so können Sie jederzeit eine alternative Zahlart wählen.

## 2. Details zu gesetzlichen Prüfungen/ Bonitätsprüfungen

Bei Verwendung einer sogenannten unsicheren Zahlart, d.h. bei Zahlung per Rechnung oder per Bankeinzug, führen wir zur Minimierung der Risiken von Zahlungsausfällen automatisierte auftragsbezogene Bonitätsprüfungen auf Grundlage statistischer-mathematischer Scoring-Verfahren durch. Die Kreditwürdigkeitsprüfung dient unter anderem zur Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Seriösitätsprüfung, Direktmarketing, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung, Kundenbetreuung oder Risikosteuerung sowie Tarifierung oder Konditionierung.

Unser Unternehmen prüft daher regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. So werden nur Daten für die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte benutzt, die auch in der Auskunft nach Art. 15 DSGVO ausgewiesen werden. Zudem fließt nicht jede Datenart in jede einzelne Scoreberechnung ein.

Für den Fall einer Zahlungsverzögerung übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen die erforderlichen Daten an ein mit der Geltendmachung der Forderung beauftragtes Unternehmen. Rechtsgrundlage hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. B) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. F) DSGVO, da die Geltendmachung einer vertraglichen Forderung als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen ist. Informationen über die Zahlungsverzögerung oder einen etwaigen Forderungsausfall übermitteln wir bei Vorliegen der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen zudem an mit uns kooperierende Auskunftsteilen (Inkasso-Einmeldung). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. F) DSGVO. Das hiernach erforderliche berechnete Interesse ergibt sich aus dem Interesse an einer Reduzierung von Vertragsrisiken für zukünftige Verträge.

## 3. Terrorlisten-Screening

Zur Bekämpfung des Terrorismus verlangen die EU-Verordnungen (EG) Nr. 2580/2001 sowie (EG) Nr. 881/2002, dass kein Kunde, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter der ELV Elektronik AG zu dem Kreis von Terrorverdächtigen gemäß den zentralen geführten Listen (Terrorlisten) gehört. Daher ist es erforderlich, dass die ELV Elektronik AG vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit diesen Terrorlisten durchführt.

Rechtsgrundlage hierfür ist sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. C) als auch Art. 6 Abs. 1 lit.f) DSGVO.

#### 4. Einhaltung von Ausfuhrverboten

Bei Lieferadressen im EU-Ausland überprüfen wir gemäß dem Außenwirtschaftsgesetz zur Einhaltung von Ausfuhrverboten und Embargos sowie als Nachweis der umsatzsteuerbefreiten Berechnung an Empfangsberechtigte in einem nicht EU-Land Ihre Kundendaten. Daneben nehmen wir eine Zollanmeldung für Ihren Sendungsversand in nicht EU-Länder vor. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit.c) DSGVO.

#### 5. Kundenbetreuung

Um Ihnen bei Ihrem Einkauf und nach Ihrem Einkauf schnell helfen zu können, bieten wir Ihnen eine Kundebetreuung an.

Eine Beratung ist grundsätzlich ohne Angabe zu Ihrer Person möglich. Sollte die Bearbeitung Ihres Anliegens eine Identifizierung erfordern (z.B. Schadensmeldung, Auskunftersuchen o.ä.), dienen angeforderte personenbezogene Daten ausschließlich der Legitimation Ihrer Person zur Durchführung der Bearbeitung Ihres Anliegens und deren Qualitätssicherung.

Für die Abwicklung Ihres Anliegens benötigen wir u.a. folgende Daten von Ihnen:

Nachname, Vorname

Rechnungsanschrift

Lieferanschrift

E-Mail-Adresse

Bestellnummer

Ggf. Geburtsdatum

Ggf. Telefonnummer

ggf. weitere Identitätsmerkmale zur Legitimationsprüfung

Rechtsgrundlage für die Auftragsannahme sowie Recherche zu Ihrem Auftrag oder Retourenabwicklung ist Art. 6 Abs. 1 lit.b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses mit uns zur Verfügung und wir verarbeiten diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. C) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung im Rahmen unseres Beschwerdemanagements (auch auf Social Media-Seiten) ist Art. 6 Abs. 1 lit. F) DSGVO basierend auf dem Interesse der Erzeugung von Kundenzufriedenheit.

Wir speichern Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Aufbewahrungsfristen, Gewährleistungs- und Garantierechte und/oder Nachweispflichten.

#### 6. Qualitätskontrollen

Bearbeitete Anliegen werden zur Verbesserung des Services Qualitätskontrollen unterzogen, dies gilt insbesondere für unser Callcenter. Sofern Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. A) DSGVO eingewilligt haben, wird Ihr Telefonat aufgezeichnet. Audiodateien speichern wir maximal 60 Tage.

#### 7. Informationen über relevante Vorgänge

Wir behalten uns vor, Sie im Falle relevanter Vorgänge über die bei uns hinterlegten Kontaktdaten zu informieren. Relevante Vorgänge beziehen sich dabei in der Regel auf Ihre Bestellung (z.B. Verzögerung der Lieferung) oder aber auf Warnungen (z.B. Rückrufaktionen).

Ausgeschlossen ist die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken, soweit uns keine Einwilligung vorliegt.

#### 8. Kundenkonto Online

Im Rahmen unseres Onlineshops bieten wir Ihnen die dauerhafte Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto an. Die Registrierung ist freiwillig und führt dazu, dass nach dessen Einrichtung keine erneute Dateneingabe erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass eine Löschung ihres Kundenkontos online lediglich eine Löschung in unserem Webshop System verursacht. Eine Löschung in nachgelagerten Systemen ist damit nicht zwingend verbunden.

Für das Kundenkonto ist zusätzlich zu den bei einer Bestellung abgefragten Daten die Angabe eines selbst gewählten Passworts erforderlich. Dieses dient zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse für den Zugang zu Ihrem Kundenkonto.

### **V. Werbung & Marketing**

Für eigene Marketingzwecke verarbeiten wir die Daten unserer Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Dabei bemühen wir uns Ihnen Angebote zukommen zu lassen, die bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Daher bemühen wir uns unter Verwendung von Wahrscheinlichkeitswerten Ihnen idealerweise nur die Werbeinhalte zu präsentieren, die für Sie interessant sind.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für werbliche Zwecke jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen bzw. Ihr Einverständnis widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarif entstehen.

Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich zusätzlich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link.

Soweit Sie Widerspruch einlegen wird Ihre angegebene Kontaktadresse für die weitere werbliche Verarbeitung gesperrt. Soweit Sie Widerspruch einlegen wird Ihre angegebene Kontaktadresse für die weitere werbliche Verarbeitung gesperrt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang Ihres Widerspruchs zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch bedingt und bedeutet nicht,

dass wir Ihren Widerspruch nicht umsetzen. Rechtsgrundlage hierfür ist § 7 Abs. 3 UWG als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO. Unser Interesse, Werbung bedarfsgerecht zu adressieren, ist im Sinne der vorgenannten Vorschrift als berechtigt anzusehen.

### 1. Postalische Werbung

Soweit Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, führen wir Sie als Bestandskunde.

In diesem Fall verarbeiten wir Ihre postalischen Kontaktdaten ohne Vorliegen einer konkreten Einwilligung, um Sie auf diesem Wege über unsere Angebote und Services zu informieren.

Als Kunde der ELV Elektronik AG erhalten Sie Kataloge, Flyer, Gutscheine und ähnliche Werbemittel per Post. Dabei halten wir uns streng an die gesetzlichen Vorgaben des UWG. Sie können der Verarbeitung Ihrer Postanschrift für Werbezwecke jederzeit unter [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen ohne, dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### 2. Produktbewertungen

Als Kunde der ELV Elektronik AG erhalten Sie, insofern Sie dem zugestimmt haben, von uns per E-Mail die Bitte zur Abgabe einer Produktbewertung. Diese E-Mail erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben. Dabei halten wir uns streng an die gesetzlichen Vorgaben des UWG. Hierbei verwenden wir die von Ihnen im Rahmen des Kaufs angegebene E-Mail-Adresse zur Bewertung eigener Produkte, die Sie bei uns aufgrund einer bereits getätigten Bestellung erworben haben. Mit Abgabe einer Bewertung und/oder eines Kommentars wird diese an die ELV Elektronik AG übertragen und gespeichert. ELV Elektronik AG kann Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um die abgegebene Bewertung zuzuordnen, Sie zur Verifizierung zu kontaktieren oder auf Servicebeschwerden zu reagieren. Die Produktbewertung wird üblicherweise mit Ihrem Vornamen und dem Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens sowie ggf. dem Ort der Lieferadresse veröffentlicht.

Mit der Übermittlung einer Bewertung und/oder eines Kommentars übertragen Sie der ELV Elektronik AG das nicht-exklusive, lizenzgebührenfreie, dauerhafte und unwiderrufliche Recht die Bewertung und/oder den Kommentar (ganz oder in Teilen) online wie offline (z.B. in Printmedien oder Katalogen) zu nutzen, zu kopieren, zu überarbeiten, zu veröffentlichen, zu übersetzen, Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vervielfältigen, sowie in andere Werke irgendeiner Form (Medien, Technologien, etc.) zu integrieren. Dies bedeutet beispielsweise, dass ELV den Kommentar veröffentlichen darf und die Bewertung und/oder den Kommentar zu Werbezwecken (z.B. in seiner Werbung oder zu Marketingzwecken) verarbeiten darf. Des Weiteren werden die Produktbewertungen analysiert und ausgewertet.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerspruch. Sie können der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke jederzeit unter [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen ohne, dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### 3. Newsletter

Mit den ELV Elektronik Newslettern besteht für Sie die Möglichkeit regelmäßig per E-Mail über unsere wechselnden Themenwelten, Angebote, Angebote unserer Kooperationspartner informiert zu werden. Insbesondere können Sie die Newsletter-Schwerpunkte durch Angabe Ihrer Präferenzen selbst bestimmen.

Um sicher gehen zu können, dass bei der Eingabe der E-Mail-Adresse keine Fehler unterlaufen sind, setzen wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren ein: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, übersenden wir Ihnen einen Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Bestätigungslink anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in unseren Verteiler aufgenommen. Sie können Ihre so erklärte Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für die Abmeldung des Newsletters befindet sich zusätzlich am Ende des Newsletters ein entsprechender Link.

Über einzelne Funktionalitäten unseres Newsletters können wir standardmäßig automatisiert nachvollziehen, welche Inhalte unseres Newsletters für unsere Kunden besonders interessant sind. Wir verwenden die Ergebnisse dieser pseudonymisierten Auswertungen ausschließlich zum Zwecke der Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote. Eine personengenaue Zuordnung der Ergebnisse erfolgt nicht. Selbstverständlich können Sie einer pseudonymisierten Auswertung Ihrer Daten zur Angebotsverbesserung jederzeit unter [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

### 3. Terrorlisten-Screening

Zur Bekämpfung des Terrorismus verlangen die EU-Verordnungen (EG) Nr. 2580/2001 sowie (EG) Nr. 881/2002, dass kein Kunde, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter der ELV Elektronik AG zu dem Kreis von Terrorverdächtigen gemäß den zentralen geführten Listen (Terrorlisten) gehört. Daher ist es erforderlich, dass die ELV Elektronik AG vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit diesen Terrorlisten durchführt.

Rechtsgrundlage hierfür ist sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. C) als auch Art. 6 Abs. 1 lit.f) DSGVO.

### 4. Rabatte / Gutscheine

ELV Elektronik Kunden profitieren von unterschiedlichen Gutschein- und Rabattangeboten. Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben, informieren wir Sie über Gutscheinaktionen im Newsletter oder per Post.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen Ihrer Gutscheineinlösung. Sofern Sie personalisierte Gutscheincode oder Gutscheincode in Ihrem Kundenkonto im Webshop einlösen, werden die Daten mit Ihren persönlichen Daten zusammengeführt. Bitte beachten Sie: Ein persönlicher Gutscheincode darf nicht veröffentlicht oder in sonstiger Weise gewerblich genutzt werden.

Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerruf Ihrer Einwilligung.

Die Verarbeitung Ihrer Postanschrift erfolgt bis auf Widerspruch.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit unter [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen ohne, dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

#### Sovendus

Vorteilsangebote der Sovendus GmbH: Für die Auswahl eines für Sie regional aktuell interessanten Vorteilsangebots werden Anrede, Geburtsjahr, Land, Postleitzahl, (anonymisierter) Hashwert der E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse von uns pseudonymisiert und verschlüsselt an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1b, f DSGVO). Die IP-Adresse wird danach von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert.

Beim Klick auf ein Vorteilsangebot werden an Sovendus von uns außerdem Ihr Name, Ihre Adressdaten und Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots beim Produkthanbieter verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1b, f DSGVO).

Gutscheinangebote der Sovendus GmbH: Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs.1 lit. b) sowie lit. f) DSGVO).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter:

Für Deutschland [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz)

#### 5. Persistenter Warenkorb

Haben Sie z. B. ein Produkt in den Warenkorb gelegt, verlassen dann die ELV Elektronik Website ohne den Browser zu schließen und kehren anschließend wieder auf unsere Seite zurück, sorgt ein Permanent Cookie dafür, dass Ihr Warenkorb noch mit der Ware befüllt ist.

## VI. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

### 1. Verarbeitung für den Schutz unserer Dienste und Infrastruktur

Mit der Unterstützung der Myra Security GmbH gewährleisten wir die Verfügbarkeit unseres Dienstes und schützen unsere Infrastruktur vor Angriffen durch Kriminelle, Botnetze oder anderer Schadsoftware. Die Myra Security GmbH ist ein spezialisiertes deutsches IT-Sicherheitsunternehmen mit Sitz in München, welches diese Filterung in unserem Auftrag übernimmt. Zu Ihrer Sicherheit werden alle Traffic-Ströme vor dem Zugriff auf unseren Dienst geprüft. Indem wir jeden Aufruf anhand der IP-Adresse analysieren, können wir prüfen, ob es sich bei Anfragen um legitime Anfragen handelt und so Ihre sensiblen Daten vor einem unerlaubten Zugriff geschützt werden. Für Sie bedeutet dieser Filter keine Einschränkung in der Nutzung unseres Dienstes / unserer Website. Rechtliche Grundlagen der genannten Verarbeitungen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Funktionstüchtigkeit unseres Dienstes und dem Schutz sensibler Daten vor unerlaubten Zugriffen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Diese Filterung stellt für Sie keine Einschränkung bei der Nutzung unseres Dienstes oder unserer Website dar. Die gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald diese für die vorbezeichnete Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

### 2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version

Das Betriebssystem des Nutzers

Den Internet-Service-Provider des Nutzers

Die IP-Adresse des zugreifenden Endgeräts

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden

Endgerät

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## 5. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach 30 Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

## 6. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

# VII. Verwendung von Cookies

## 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Wenn Sie unsere Website erneut aufrufen, geben diese Cookies Informationen ab, um Sie automatisch wiederzuerkennen. Zu den Cookies zählen auch die sog. „Nutzer-IDs“, wo Angaben der Nutzer mittels pseudonymisierter Profile gespeichert werden. Wir informieren Sie dazu beim Aufruf unserer Website mittels eines Hinweises auf unsere Datenschutzerklärung über die Verwendung von Cookies zu den zuvor genannten Zwecken und wie Sie dieser widersprechen bzw. deren Speicherung verhindern können („Opt-out“).

Um bei ELV bestellen zu können, müssen Sie sogenannte "Sitzungscookies" aktivieren. Diese sind für die Dauer Ihres Besuchs im Shop gültig und für die Bestellabwicklung erforderlich. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente

unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

Es werden folgende Cookie-Arten unterschieden:

**Notwendige, essentielle Cookies:** Essentielle Cookies sind Cookies, die zum Betrieb der Webseite unbedingt erforderlich sind, um bestimmte Funktionen der Webseite wie Logins, Warenkorb oder Nutzereingaben z.B. bzgl. Sprache der Webseite zu speichern.

**Session-Cookies:** Session-Cookies werden zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch denselben Nutzer (z.B. wenn Sie sich eingeloggt haben zur Feststellung Ihres Login-Status) benötigt. Wenn Sie unsere Seite erneut aufrufen, geben diese Cookies Informationen ab, um Sie automatisch wiederzuerkennen. Die so erlangten Informationen dienen dazu, unsere Angebote zu optimieren und Ihnen einen leichteren Zugang auf unsere Seite zu ermöglichen. Wenn Sie den Browser schließen oder Sie sich ausloggen, werden die Session-Cookies gelöscht.

**Persistente Cookies:** Diese Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. Sie dienen zur Speicherung des Logins, der Reichweitenmessung und zu Marketingzwecken. Diese werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. In den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers können Sie die Cookies jederzeit löschen.

**Cookies von Drittanbietern (Third-Party-Cookies insb. von Werbetreibenden):** Entsprechend Ihren Wünschen können Sie Ihre Browser-Einstellung konfigurieren und z. B. Die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch an dieser Stelle darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Lesen Sie Näheres zu diesen Cookies bei den jeweiligen Datenschutzerklärungen zu den Drittanbietern.

## 2. Zweck der Cookies

In den Cookies werden dabei auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO folgende Daten gespeichert und übermittelt:

Beispiele können sein:

Spracheinstellungen

Artikel in einem Warenkorb

Log-In-Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Auf diese Weise können beispielhaft folgende Daten übermittelt werden:

welche Angebote für Sie als Kunden am Interessantesten sind

Häufigkeit von Seiten- oder Produktaufufen

Inanspruchnahme von Website-Funktionen

den allgemeinen Besucherfluss auf unseren Seiten

die Zuordnung von Käufen zu einem Werbepartner

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr

möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch eine/n Informationsleiste/-banner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann.

Beim Aufruf unserer Website wird der Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und seine Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. In diesem Zusammenhang erfolgt auch ein Hinweis auf diese Datenschutzerklärung.

### 3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ansonsten haben wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Funktionalität, Verbesserung und wirtschaftlichen Betrieb der Website, so dass in dem Falle Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO Rechtsgrundlage ist. Rechtsgrundlage ist zudem Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, wenn die Cookies zur Vertragsanbahnung z.B. bei Bestellungen gesetzt werden.

### 4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Hier finden Sie Informationen zur Löschung von Cookies nach Browsern: Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-at/help/4027947/windows-delete-cookies>

Widerspruch und „Opt-Out“: Das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte können Sie unabhängig von einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis allgemein verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Dies kann aber eine Funktionseinschränkung unserer Angebote zur Folge haben. Sie können dem Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Werbezwecken über ein sog. „Opt-out“ über diese amerikanische Website (<https://optout.aboutads.info>) oder diese europäische Website (<http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>) widersprechen.

## 5. Tracking Pixel/Details zu Cookies

An mehreren Stellen verwenden wir so genannte „Session Cookies“, welche nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden und welche dazu dienen, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Durch die Sicherheitsstandards Ihres Browsers sind unsere Cookies gegen ein Auslesen durch Dritte geschützt.

Daneben enthalten unsere Angebote „Permanent Cookies“, welche es Ihnen ermöglichen über einen längeren Zeitraum Ihre persönlichen Einstellungen zu speichern. Hierzu zählt die Darstellung der zuletzt angesehenen Artikel. Daneben werden Cookies eingesetzt für die Funktionalität unserer digitalen Angebote, Webanalytics sowie Werbe- und Marketingzwecken. Die Speicherdauer ist abhängig von ihrem Verwendungszweck und nicht für alle gleich. Über die Browsereinstellungen können Sie jedoch Cookies ablehnen.

Auf unseren Websites setzen wir sogenannte „Third Party Cookies“ von unseren Werbepartnern ein, welche Informationen über die vom Benutzer besuchten Websites sowie die angesehenen Produkte sammeln und den Benutzer dabei über eine pseudonymisierte Kennung identifizieren können. Dadurch können unsere Werbepartner zielgruppenorientierte Werbung zu unseren Produkten für unsere Benutzer erstellen.

Für die Verarbeitung zur Auslieferung von nutzungsbasierter Online-Werbung arbeiten wir mit nachfolgenden Partnern zusammen:

AWIN AG: <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy>

Channeladvisor GmbH: <https://www.channeladvisor.de/privacy-policy/>

dynamicTracking: <https://www.dynamic-tracking.com/Datenschutz.aspx>

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Google Inc. (Google Conversion Tracking): <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Microsoft Corp. (Bing Ads): <http://www.microsoft.com/privacystatement/de-de/bing/default.aspx>

Reachgroup: <https://trg.de/datenschutzerklärung/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Targetperformance: <http://www.targetperformance.net/privacy-policy/>

targeting360: <https://targeting360.de/datenschutz/>

Google-Analytics: <http://www.google.com/policies/privacy>

Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy>

usemax: <http://www.usemax.de/?l=privacy>

Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Kameleoon: <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

Taboola: <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>

Wir setzen auf unseren digitalen Angeboten so genannte „Tracking Pixel“ (kleine Grafiken) ein. Tracking Pixel erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies.

Wird ein Angebot geöffnet, so wird das Tracking Pixel von einem Server im Internet geladen und verarbeitet. So können wir sehen, welche Inhalte, wie häufig, aus welcher Region von unseren Kunden besucht und welche Aktionen auf unseren digitalen Angeboten durchgeführt wurden. Diese Daten werden unter einem Pseudonym verarbeitet. Ihre IP-Adresse wird nur in gekürzter Form verarbeitet, so dass eine Identifizierung des jeweiligen Anschlusses nicht möglich ist.

Selbstverständlich können Sie der pseudonymisierten Auswertung Ihrer Daten zur Angebotsverbesserung jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen.

#### Unterbindung der Aufzeichnung des Nutzerverhaltens

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, bieten aber die Möglichkeit an, Cookies abzulehnen oder vor der Speicherung eine Warnung anzuzeigen. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, dass Sie ein neues Cookie erhalten, oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten.

Wir empfehlen Ihnen aber, die Cookie-Funktionen vollständig eingeschaltet zu lassen, um alle Funktionen unseres Onlineangebots nutzen zu können.

Sollen Sie keine Cookies aktivieren wollen oder können, haben Sie die Möglichkeit telefonisch über unseren Kundenservice via Telefon +49 491 6008-88 einzukaufen.

Wichtig: Die Deaktivierung der Cookies wird durch ein Cookie auf ihrem Endgerät (Computer, Smartphone oder Tablet) in dem Browser, in dem Widerspruch eingelegt wurde, gespeichert und hat keine Verbindung zum Kundenkonto. Die Deaktivierung muss daher für jedes Ihrer Endgeräte und jeden Browser separat durchgeführt werden.

Sollten Sie ihren Browser so eingestellt haben, dass er Cookies automatisch beim Schließen löscht, so werden auch die Opt-out-Cookies (Deaktivierungscookies) gelöscht.

Um Tracking Pixel auf unseren Seiten zu unterbinden, können Sie Tools wie z.B. Ghostery, web-washer, ADBlock oder blugnosys verwenden.

#### Partnerangebote/Auktionen

Unsere Kooperationspartner entwickeln und vertreiben Produkte und Lösungen für internationale Märkte. Um Ihren Auftrag abzuwickeln, übermitteln wir Ihre Daten an unsere Kooperationspartner. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO.

Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung Ihres Vertrages/Ihrer Bestellung benötigen unsere Kooperationspartner Daten von Ihnen.

Hierzu zählen beispielsweise:

Vorname, Nachname  
Rechnungs- und Lieferanschrift  
E-Mail-Adresse  
Rechnungs- und Bezahltdaten  
ggf. Geburtsdatum  
ggf. Telefonnummer

Um Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Verarbeitung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. bei unseren Kooperationspartnern zu erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Kooperationspartner. Gegebenenfalls setzen unsere Kooperationspartner Dienstleister (Druckerei, Transporteure, Logistiker, Banken, IT-Dienstleister) ein, um Ihre Bestellung abzuwickeln. Informationen hierzu und zu Ihren Rechten finden Sie in den Datenschutzhinweisen unserer Kooperationspartner, die wir in unserem Online-Shop für Sie hinterlegt haben. Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Partnerangebote gegenüber unseren Kooperationspartnern angeben, nicht in unseren Systemen. Sofern wir in Ausnahmefällen Ihre Daten verarbeiten, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte.

Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

## **VIII. ELV Card**

Für die Teilnahme am ELV Card Programm gelten die Teilnahmebedingungen, die Sie durch den Kauf der ELV-Karte oder durch das Einsetzen eines Aktionscodes akzeptieren. Für die Durchführung und zur Teilnahme an diesem Programm benötigen wir Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise

Name, Vorname  
Anschrift  
E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO. Das Zurverfügungstellen der Daten erfolgt durch Sie auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ELV.

Mit der Teilnahme am ELV Card Programm werden Ihre Persönlichen Daten (Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse) und Einkaufs- und Bestelldaten (z.B. gekaufte Produkte, Anzahl Artikel, Preis, Ort, Zeit und Datum des Kaufes) zur Verbesserung des ELV Card

Programms verarbeitet, ausgewertet und analysiert. Sofern für Rückfragen freiwillig mitgeteilt, gehört zu den persönlichen Angaben auch Ihre Telefonnummer.

Wir speichern die für die Durchführung an unserem ELV Card Programm erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme am ELV Card Programm. Nach der Kündigung bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

## **IX. ELV Forum**

Im Rahmen unseres ELV Forums bzw. des Blogs können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem so genannten "Nickname" registrieren, um die Forumsbeiträge zu kommentieren. Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten wir zur Verwaltung Ihres Nutzerkontos und, um Sie auf Wunsch über neue Inhalte des Blogs zu informieren. Die Registrierung und Teilnahme am Forum beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO und ist freiwillig. Ergänzend haben Sie ggf. die Möglichkeit weitere private Informationen anzugeben. Hierüber können Sie Details zu Ihrer Person, zu Ihren Interessen oder Ihrem persönlichen Umfeld mit Ihrem "Nickname" verknüpfen. Bitte beachten Sie dabei und bei der Formulierung Ihrer Kommentare unsere Forums-Regeln und den Hinweis zu den Inhalten fremder Webseiten.

Bitte beachten Sie, dass Sie einen einmal geschriebenen Kommentar nicht ändern oder löschen können. Wenn Sie dies wünschen, schreiben Sie bitte eine kurze E-Mail an [forum@elv.com](mailto:forum@elv.com).

Die Redaktion behält sich vor, Beiträge zu löschen, insbesondere auch diejenigen, die gegen die Netiquette verstoßen, einem Dialog nicht förderlich sind oder sich nicht auf die Beiträge beziehen. Es besteht kein Anspruch auf Veröffentlichung. Jeder Nutzer ist für die von ihm publizierten Beiträge selbst verantwortlich.

## **X. ELV Live Chat**

Für Interessenten und Kunden bietet ELV eine Online-Beratung (Chatfunktion) an.

Die Teilnahme an unserem Chat ist freiwillig und ohne eine Registrierung möglich. Erhobene Daten werden zur Optimierung unseres Serviceangebots und zu Statistikzwecken verarbeitet. Sie können die Online-Beratung jederzeit abbrechen, indem Sie das Chat-Fenster schließen.

Da die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, bitten wir Sie, für sich selbst zu prüfen, welche Daten Sie uns gegenüber preisgeben möchten.

Sofern hingegen die Beratung eine Identifizierung erfordert (z.B. Klärung von Anliegen zu Ihrem Kundenkonto), dienen angeforderte personenbezogene Daten ausschließlich der Legitimation Ihrer Person zur Durchführung der Beratung und deren Qualitätssicherung.

Die Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert. Darüber hinaus speichern wir weitere Daten, um die Darstellung unserer digitalen Angebote für Sie kontinuierlich zu verbessern. Mehr Informationen erhalten Sie hier. Unsere Chatfunktion setzt Cookies ein. Die Online-Beratung wird über eine verschlüsselte Internetverbindung abgewickelt. Sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) dem nicht entgegenstehen, werden die Chat-Protokolle 6 Monate für eigene Analysen und statistische Auswertungen verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO ein. Die Verarbeitung hat für Sie keinerlei Rechtswirkung. Unser Interesse, Ihnen rund um Ihrem Einkauf schnell helfen zu können sowie unsere Services zu optimieren und Qualitätsprüfungen durchführen zu können, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

## **XI. ELV Journal App**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Über die Option "Push-Mitteilungen" können Sie von ELV in Form von Push-Mitteilungen und Nachrichten auf Ihrem Gerät aktiv zu aktuellen Angeboten, Neuheiten, Aktionen und Gutscheinen informiert werden, auch wenn Sie die App gerade nicht geöffnet haben. Die Hinweise können mittels Tönen, Meldungen und/oder Symbol-Kennzeichen erfolgen. Diese Funktionalität können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Gerätes oder unter „Mein Profil“ in der ELV App aktivieren und deaktivieren. Ohne Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) wird ELV Ihnen keine PushMitteilungen und Nachrichten zusenden. Für die Bereitstellung dieser Funktion verwenden wir den Push Notification Service der Apple Inc., One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, U.S.A. ("Apple") und den Dienst Firebase Cloud Messaging (FCM) der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, U.S.A. ("Google").

Um Ihnen Push-Nachrichten übermitteln zu können, ist es erforderlich, dass wir mit Ihrer Einwilligung und entsprechend Ihren Einstellungen nichtpersonenbezogene, anonymisierte Daten (z.B. Textinhalte der Push-Mitteilung) an den Apple-/Google-Server übermitteln, der diese sodann verschlüsselt als Push-Mitteilung an die Ihre ELV App weiterleitet. Hierfür erstellt Apple/Google, entsprechend des Betriebssystems Ihres Geräts, eine aus Ihrer Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer (Device-Token-ID bzw. Registration-ID), mittels derer die Inhalte der Push-Mitteilungen sicher verschlüsselt an Sie transportiert werden.

Einstellung im iOS-Betriebssystem: Wenn Sie die App zum ersten Mal aufrufen und sich registrieren, werden Sie nach der Berechtigung für Push-Mitteilungen gefragt. Ohne Ihre Zustimmung, die Sie durch Betätigen des Buttons „Erlauben“ erklären können, kann ELV Ihnen keine Push-Mitteilungen zusenden. Sie können die Berechtigungen für Push-

Mitteilungen jederzeit de- und aktivieren. Öffnen Sie hierzu die „Einstellungen“ Ihres Gerätes und wählen Sie den Menüpunkt „Mitteilungen“. Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind und die über eine Push-Mitteilungsfunktion verfügen.

Einstellung im Android-Betriebssystem: Wenn Sie die App zum ersten Mal aufrufen und sich registrieren, werden Sie nach der Berechtigung für Benachrichtigungen gefragt. Ohne Ihre Zustimmung, die Sie durch Betätigen des Buttons „Ja“ erklären können, kann ELV Ihnen keine Push-Mitteilungen zusenden. Sie können die Berechtigungen für Push-Mitteilungen jederzeit de- und aktivieren. Öffnen Sie hierzu die „Einstellungen“ Ihres Gerätes und wählen Sie den Menüpunkt "Apps". Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind.

## **XII. ELV Gewinnspiele**

Für die Teilnahme, die Durchführung und den Versand von Gewinnbenachrichtigungen sowie Preise benötigen wir Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

Vorname, Nachname

E-Mail-Adresse

ggf. Geburtsjahr

ggf. Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses (Teilnahmebedingungen) zwischen Ihnen und ELV zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Grundsätzlich werden Ihre Daten nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht. Die Daten der Gewinner speichern wir die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Gewinn) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Soweit Sie in die werbliche Nutzung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Daten bis auf Widerruf der Einwilligung. Auch diese Einwilligung ist freiwillig und kann gegenüber der ELV Elektronik AG jederzeit durch eine kurze Mitteilung an [datenschutz@elv.com](mailto:datenschutz@elv.com) widerrufen werden.

Weitergabe von Daten (Gewinnspielabwicklung) Ihre Daten geben wir an Dienstleister weiter

für den Versand von Gewinnspielpreisen

für die Abwicklung von Gewinnspielen

nur wenn der Partner auf unsere Datenschutzstandards verpflichtet ist.

Sofern wir Gewinnspiele auf Social Media Plattformen veranstalten (z.B. Facebook), möchten wir Sie bitten auch die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform zu beachten. Bei einigen Gewinnspielen ist es für die Abwicklung erforderlich ist, Ihre Daten an unsere

Kooperationspartner, die uns bei der Durchführung von Gewinnspielen unterstützen, zu übermitteln oder von diesen verarbeiten zu lassen. Über unsere Kooperationspartner informieren wir Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Sofern Sie die Übermittlung Ihrer Daten zur Gewinnspielabwicklung nicht wünschen, ist eine Teilnahme unter Umständen nicht möglich. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

### **XIII. ELV Leser testen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zur Auswahl von bestimmten Personengruppen für die einzelnen Befragungen. Alle Ihre Angaben in den einzelnen Befragungen werden streng vertraulich behandelt, nur anonym ausgewertet und keinem Dritten zugänglich gemacht. Die erhobenen Daten werden nur so weit verarbeitet, wie dies für die Durchführung von Marktuntersuchungen erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

Die Registrierung und Teilnahme beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und ist freiwillig. Wir möchten Sie ebenfalls darauf hinweisen, dass ELV Cookies verwendet. Mit der Nutzung unserer Webseiten stimmen Sie der Speicherung von Cookies zu. Mehr Informationen finden Sie hier: VII.

Ihre persönlichen Daten, alle Links zu Befragungen sowie Informationen über Ihren Kontostand und die Möglichkeit zur Einlösung und Übertragung von erworbenen Prämienpunkten finden Sie in Ihrem ganz persönlichen Bereich von Leser testen. Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt auf einem gesicherten Server gespeichert. Teilnahme beenden Ihre Mitgliedschaft beim Leser Testen Umfragecenter ist vollkommen freiwillig und kann jederzeit im persönlichen Bereich von Leser Testen widerrufen werden. Ihre persönlichen Daten werden im Anschluss unverzüglich gelöscht. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

### **XIV. Externe Vertragspartner**

#### **1. Dienstleister/Lieferantenmanagement**

Wir möchten Sie drauf hinweisen, dass wir Ihre Daten im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und ELV verarbeiten. Für den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Daten von Ihnen. Hierzu zählen beispielsweise:

Firmierung

Anschrift

Ansprechpartner und Kontaktdaten

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ELV zur Verfügung.

Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Verpflichtungen. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des

Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Kontaktbanken Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie ggf. Rechnungs- und Bezahlungen im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen Ihnen und ELV verarbeiten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und ELV zur Verfügung sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, unsere Kontaktverwaltung zu vereinfachen, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Diese Art von Kontaktverwaltung vereinfacht ELV die Kontaktaufnahme bei gewünschtem Wiedereinsatz (Models, Dienstleister etc.), aber auch unseren Presseverteiler zu pflegen. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt bis auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Kartenzahlung Im Bereich der Kartenzahlung (Lastschrift/girocard/Kreditkarten) arbeiten wir zusammen mit der Concardis GmbH (Concardis), Helfmann Park 7, D-65760 Eschborn, vertreten durch ihre Geschäftsführer Mark Freese, Jens Mahlke und Luca Zanotti.

In diesem Rahmen werden neben Kaufbetrag und Datum auch Kartendaten an das oben genannte Unternehmen übermittelt.

Sämtliche Zahlungsdaten sowie Daten zu eventuell auftretenden Rückbelastungen werden nur solange gespeichert, wie sie für die Zahlungsabwicklung (einschließlich der Bearbeitung von möglichen Rücklastschriften und dem Forderungseinzug) und zur Missbrauchsbekämpfung benötigt werden. In der Regel werden die Daten spätestens 13 Monate nach ihrer Erhebung gelöscht.

Darüber hinaus kann eine weitere Speicherung erfolgen, sofern und solange dies zur Einhaltung einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist oder zur Verfolgung eines konkreten Missbrauchsfalls erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f) Datenschutz-Grundverordnung.

Sie können Auskunft und ggf. Berichtigung oder Löschung sowie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen und/oder ggf. der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Bei Fragen zur Datenverarbeitung durch Concardis oder zur Geltendmachung Ihrer vorgenannten Rechte können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie unter der angegebenen Adresse oder per E-Mail unter [Datenschutzbeauftragter@concardis.com](mailto:Datenschutzbeauftragter@concardis.com) erreichen.

Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (in Deutschland bei den Landesdatenschutzbeauftragten) zu beschweren. Wir weisen darauf hin, dass die Bereitstellung der Zahlungsdaten weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben ist. Wenn Sie Ihre Zahlungsdaten nicht bereitstellen wollen, können Sie ein anderes Zahlungsverfahren (z. B. Barzahlung) verwenden.

„Terrorlisten“-Screening Die EU-Verordnungen zur Bekämpfung des Terrorismus (EG) Nr. 2580/ 2001 sowie (EG) Nr. 881 / 2002 verlangt, dass kein Kunde, Lieferant, Dienstleister oder Mitarbeiter von ELV zu dem in zentral geführten Listen (Terrorlisten) definierten Kreis von Terrorverdächtigen gehört. Daher ist es erforderlich, dass ELV vor dem jeweiligen Geschäftsabschluss einen Datenabgleich mit den sog. Terrorlisten durchführt. Rechtsgrundlagen hierfür sind sowohl Art. 6 Abs. 1 lit. c) als auch Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Der regelmäßige Datenabgleich ermöglicht ELV zudem wesentliche Zollerleichterung, die als ein berechtigtes Interesse im Sinne der zweitgenannten Vorschrift anzusehen sind. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.

## **XV. ELV Bewerbermanagement**

Das Karriereportal wird von der ELV Elektronik AG in Zusammenarbeit mit der Firma Perbit betrieben. Wir versichern, dass Ihre Daten ausschließlich für das Bewerbungsverfahren bzw. das Bewerberportal verarbeitet werden. Zu unserem Bewerbungsverfahren gehören folgende Verarbeitungen:

Identifizierung von passenden externen und internen Bewerbern für die jeweiligen oder auch anderen Stellen

Eignungsprüfung der Bewerber anhand von Bewerbungsunterlagen, Telefoninterviews, eAssessment Center, Assessment Center, Persönliche Interviews

Soweit wir entscheiden Sie einzustellen, verarbeiten wir Ihre Daten zwecks

Vertragsverhandlungen und Vertragserstellung

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens ist es regelmäßig notwendig, Ihre Daten innerhalb von ELV an die jeweiligen Fachabteilungen weiterzuleiten. Rechtsgrundlage ist Art. 88 Abs. 1 DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 BDSG (neu), d.h. Sie stellen uns die Daten für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses zur Verfügung.

Nach Abschluss Ihres Bewerbungsverfahrens werden Ihre Bewerbungsunterlagen maximal zwölf Monate gespeichert, damit ggf. noch einmal auf Nachfragen reagiert werden kann.

## **AGB**

### **§ 1 Allgemeines**

Die ELV Elektronik AG (nachfolgend nur „ELV AG“), Maiburger Str. 29–36, 26789 Leer, vertreten durch den Vorstand, Herrn Prof. Heinz-G. Redeker (Vors.) und Frau Helga Redeker, Tel. (+49) 491/6008-455, Fax (+49) 491/6008-459, ist Vertragspartnerin der natürlichen und/oder jur. Person, die mit ihr in eine geschäftliche Beziehung eintritt. Kaufverträge schließt die ELV AG mit Kunden ab, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und unbeschränkt geschäftsfähig sind, sowie mit juristischen Personen mit Sitz bzw. Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in der Schweiz. Der zwischen der ELV AG und dem Kunden abzuschließende Kaufvertrag kommt zustande durch Eingang der Ware beim Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Zugang

seiner Bestellung bzw. durch Versand einer Auftragsbestätigung (bei Vorkasse). Unter Werktagen verstehen sich alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an dem Sitz der ELV AG in Leer.

Erfolgt die Bestellung über das Internet, wird die ELV AG den Eingang der Bestellung elektronisch bestätigen. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Die ELV AG kann die Kundenbestellung durch Versand einer Auftrags- bzw. Versandbestätigung per E-Mail innerhalb von 5 Tagen nach Eingang der Bestellung annehmen.

Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über unser Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen den Kunden und der ELV AG gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die ELV AG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

In Hinblick auf Abbildungen, Zeichnungen, Gewichtsangaben, Beschreibungen etc. in Angeboten, Preislisten und sonstigen Mitteilungen, die sich an einen größeren Personenkreis richten, gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, Fotos, Grafiken und anderen Unterlagen behält sich die ELV AG Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten ohne Zustimmung der ELV AG nicht zugänglich gemacht werden. Im Übrigen gelten die Regelungen in § 13 Abs. 2.

Die der ELV AG vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Informationen dienen der ELV AG für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und für die Abwicklung der Zahlung. Die Lieferung der vom Kunden bestellten Artikel erfolgt durch ein von der ELV AG beauftragtes Transportunternehmen, dem die übermittelten Adressdaten des Kunden zwecks Ausführung des Transports übermittelt werden.

## **§ 2 Vertragssprache**

2.1 Sofern der Kunde seine Bestellung über das Internet abgibt, speichert die ELV AG den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB kann der Kunde jederzeit unter [de.elv.com/agb](http://de.elv.com/agb) einsehen. 2.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **§ 3 Höhere Gewalt, Selbstbelieferungsvorbehalt**

3.1 In Fällen höherer Gewalt, wie z. B. Kriege oder Kriegsgefahren, Naturkatastrophen, Arbeitskämpfmaßnahmen (auch in Zulieferbetrieben, von deren Materialbezug die ELV AG abhängig ist), die für die ELV AG unvermeidbar und nicht vorhersehbar sind, ist die ELV AG berechtigt, die Erfüllung des Vertrags um bis zu 2 Wochen ab Eingang der Kundenbestellung hinauszuschieben. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert. Sollte der Kunde mit der Verschiebung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Etwaige bereits erbrachte Gegenleistungen werden ihm unverzüglich erstattet. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen.

3.2 Treten trotz Abschluss eines Deckungsgeschäfts Lieferschwierigkeiten auf, die die ELV AG nicht zu vertreten hat, behält sie sich ein Rücktrittsrecht vor. Der Kunde wird hierüber

unverzüglich informiert und die ELV AG schlägt ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produkts vor. Ist kein vergleichbares Produkt verfügbar oder wünscht der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produkts, werden ihm bisher erbrachte Leistungen unverzüglich zurückerstatten.

#### **§ 4 Mangelnde Verfügbarkeit bestellter Waren oder Dienstleistungen**

Sollte die ELV AG nach Eingang der Kundenbestellung feststellen, dass der bestellte Artikel oder die bestellte Dienstleistung nicht mehr bei ihr verfügbar ist, weil der Vorlieferant die ELV AG nach Eingang der Kundenbestellung ohne deren Verschulden nicht beliefert oder z. B. eine Rückrufaktion bezüglich des bestellten Artikels auslöst, ist die ELV AG berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Sie wird den Kunden unverzüglich informieren und bereits erbrachte Zahlungen unverzüglich zurückgewähren. Im Rahmen ihrer an den Kunden gerichteten Information kann die ELV AG dem betroffenen Kunden ferner ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt oder eine gleichwertige Dienstleistung anbieten, zu deren Annahme der Kunde nicht verpflichtet ist.

#### **§ 5 Widerrufsbelehrung**

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der ELV AG, Maiburger Str. 29-36, 26789 Leer, Tel.-Nr. +49 491/6008-88, Telefax: +49 491/7016, E-Mail: [widerruf@elv.com](mailto:widerruf@elv.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (zum Widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; bei Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen.

Vor Rückgabe von Geräten mit Speichermedien (z. B. Festplatten, USB-Sticks, Handys etc.) beachten Sie bitte folgende Hinweise: Für die Sicherung der Daten sind Sie grundsätzlich selbst verantwortlich. Bitte legen Sie sich entsprechende Sicherungskopien an bzw. löschen Sie enthaltene personenbezogene Daten. Dies ist insbesondere dann von Bedeutung, wenn personenbezogene Daten Dritter gespeichert sind. Ist eine Löschung aufgrund eines Defekts nicht möglich, bitten wir Sie, uns ausdrücklich auf das Vorhandensein von personenbezogenen Daten hinzuweisen. Bitte vermerken Sie dies klar ersichtlich auf dem Rücksendeschein.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An  
ELV Elektronik AG  
Maiburger Str. 29–36  
26789 Leer  
Telefax: +49 491/7016  
E-Mail: [widerruf@elv.com](mailto:widerruf@elv.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bestellt am \_\_\_\_\_ (\*) / erhalten am \_\_\_\_\_ (\*)

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Datum                      Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung.

## **§ 6 Gewährleistung**

6.1 Für die Waren der ELV AG besteht das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

6.2 Die ELV AG gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß §§ 434, 435 BGB sind. Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler gegenüber der ELV AG möglichst umgehend zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für die gesetzlichen Ansprüche des Kunden keine Konsequenzen. Es gelten die Vorschriften gemäß §§ 434, 475 Abs. 1 BGB. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden. Im Falle des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Ware verlangen. Die ELV AG kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

Hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche wegen Mängel der Sachen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist.

6.3 Zeigt sich ein Mangel erst später als sechs Monate seit Übergabe der Sache, hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bereits bei Gefahrübergang mangelhaft war. Andernfalls steht es der ELV AG frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies. Im Falle von Datenverlusten haftet die ELV AG nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Ansonsten wird mit Ausnahme der Fälle eines Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit eine Haftung der ELV AG ausgeschlossen.

6.4 Sofern Hersteller bestellter Artikel eine Garantie gewähren, gilt diese unabhängig von den den Kunden zustehenden Gewährleistungsrechten. Die Einzelheiten einer etwaigen

Herstellergarantie, insbesondere deren Geltungsbereich sowie Name und Anschrift des Garantiegebers ist den die jeweilige Ware betreffenden Garantiebestimmungen des Herstellers und Garantiegebers zu entnehmen. Will der Kunde seine Ansprüche aus einer gewährten Garantie geltend machen, so hat er sich an den in den Garantiebedingungen benannten Garantiegeber zu wenden.

### **§ 7 Gewährleistung für Unternehmer**

Für Gewährleistungsansprüche von Unternehmern im Sinne des § 14 BGB gilt: Ansprüche des Bestellers wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Versand-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen sich erhöhen, weil der Gegenstand der Lieferung nachträglich an einen anderen Ort als die ursprüngliche Lieferanschrift des Bestellers verbracht worden ist. Baut der Unternehmer die bestellte Ware, sei es vor Ort, sei es an einen dritten Ort, ein und stellt sich ein Mangel erst nach Einbau heraus, so ist die Haftung ausgeschlossen für die durch die beim Ein- und Ausbau zusätzlich entstehenden Kosten.

### **§ 8 Zahlungsbedingungen**

Der Kunde kann wahlweise per Vorkasse, per Kreditkarte (Mastercard/Eurocard, Visa Card), per Klarna, per PayPal, per Sofortüberweisung oder Rechnung bezahlen. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift hat der Kunde bei erstmaliger Bestellung seine Bestellung schriftlich mittels Bestellschein, Bestellkarte, Fax oder Internet durchzuführen und die Zahlungsart „SEPA-Lastschrift“ unter Angabe seiner Bankverbindung (IBAN und BIC) zu wählen. Der Rechnungsbetrag wird am Tag nach der Warenauslieferung vom Konto des Kunden abgebucht. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 1 Tag verkürzt. Dass der ELV AG gewährte SEPA-Lastschrift-Mandat ist jederzeit widerrufbar. Für den Fall, dass der Kunde eine Zahlung mittels Vorkasse wünscht, hat er dies bei seiner Bestellung anzugeben. Er wird sodann unverzüglich eine Rechnung erhalten, die unter Angabe der Rechnungsnummer im Verwendungszweck auszugleichen ist. Nach Zahlungseingang des Rechnungsbetrags erfolgt unverzüglich der Warenversand. Falls nach fünf Tagen noch kein Zahlungseingang auf unserem Konto festzustellen ist, werden wir Ihre Bestellung stornieren. Zur Vermeidung eines Bonitätsrisikos behält sich die ELV AG in besonderen Einzelfällen die Lieferung ausschließlich gegen ausgewählte Zahlungsbedingungen vor.

Bei der Zahlung per Rechnung bezahlen Sie die Ware erst nach Erhalt der Rechnung. Ab Versand der Ware haben Sie 14 Tage Zeit für die Bezahlung Ihrer Bestellung. Die Zahlungsinformationen werden bei Versand der Ware ausgestellt und Ihnen übermittelt. Die Angabe von Kontoinformationen ist nicht erforderlich. Die Zahlung per Rechnung erfolgt gebührenfrei.

#### Zahlung per Rechnung

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf als Zahlungsoption an. Bitte beachten Sie, dass die Klarna-Rechnung nur für Verbraucher verfügbar ist und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat. Bitte beachten Sie, dass ELV keine Finanzierung mit Klarna anbietet.

#### Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna versendet die ELV AG immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen zu den

Geschäftsbedingungen von Klarna finden Sie hier. Der Onlineshop erhebt beim Rechnungskauf mit Klarna eine Gebühr von 0 Euro pro Bestellung.

#### Datenschutzhinweis

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in den Klarna Datenschutzbestimmungen behandelt.

#### Informationen zum Datenschutz nach EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).

#### **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Die ELV AG behält sich das Eigentum an allen Waren, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware vor. Soweit die ELV AG im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig zu dem Zeitpunkt vom Kunden auf die ELV AG bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits die ELV AG die Waren von Kunden zurückgesandt erhält bzw. der Kunde die Austauschlieferung von der ELV AG bekommt.

#### **§ 10 Liefer- und Versandkosten**

10.1 Für Bestellung unter einem Gesamtwert in Höhe von EUR 29,00 (Deutschland), EUR 29,00 (Österreich) und CHF 59,00 (Schweiz) berechnet die ELV Elektronik AG eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 3,99 (Deutschland), EUR 3,99 (Österreich) und CHF 5,99 (Schweiz). Bei Online-Bestellungen wird der sich daraus ergebende Betrag vor Abgabe der verbindlichen Bestellung im Warenkorb in bezifferter Form ausgewiesen. Ab einem Bestellwert in Höhe von EUR 29,00 (Deutschland), EUR 29,00 (Österreich) und CHF 59,00 (Schweiz) trägt die ELV Elektronik AG die Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 3,99 (Deutschland), EUR 3,99 (Österreich), CHF 5,99 (Schweiz).

10.2 Einige der angebotenen Artikel importiert die ELV AG aus den USA. Diese können US-amerikanischen und anderen, insbesondere deutschen Exportkontrollbestimmungen unterliegen. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die ELV AG weist daher darauf hin, dass der Kunde vor dem Export von Produkten und/oder technischen Informationen, die er von der ELV AG erhält, etwaige erforderliche Exportlizenzen oder anderen notwendige Dokumente auf seine Kosten selbst einholen muss. Darüber hinaus wird der Kunde darauf hingewiesen, dass er Produkte oder technische Informationen, die Exportkontrollbestimmungen unterliegen weder direkt noch indirekt an Personen, Firmen (Unternehmen) oder in Länder verkaufen, exportieren, re- exportieren,

liefern oder anderweitig weitergeben darf, sofern dies gegen US-amerikanische oder sonstige, insbesondere deutsche Exportkontrollgesetze, -verordnungen, -beschränkungen und -bestimmungen verstößt. Gesetzlich ist der Kunde verpflichtet, alle Empfänger dieser Produkte oder technischen Informationen über die Notwendigkeit, diese Gesetze und Verordnung zu befolgen, zu informieren. Die Verweigerung einer Ausfuhrgenehmigung berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zu Schadensersatzansprüchen. Die ELV AG ist nicht verpflichtet, dem Kunden eine Lieferanten- oder Langzeitlieferantenerklärung auszustellen oder eine solche von ihren eigenen Vorlieferanten zu beschaffen.

## **§ 11 Haftung**

11.1 Die ELV AG, ihre Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, in Fällen von Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Kardinalpflichten (Hauptleistungspflichten) oder bei arglistiger Täuschung sowie im Falle eines Ersatzanspruchs gemäß § 437 Ziffer 2 BGB haftet die ELV AG im gesetzlichen Umfang. Lediglich bei einer Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung für Mitarbeiter der ELV AG begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Der Begriff der Kardinalpflichten wird entweder zur Kennzeichnung einer konkret beschriebenen, die Erreichung des Vertragszwecks gefährdenden wesentlichen Pflichtverletzung gebraucht oder abstrakt erläutert als Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

11.2 Im Falle von Datenverlusten haftet die ELV AG nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Die Haftung für Datenverluste ist auf den Wiederherstellungsaufwand bei Vorhandensein einer Sicherungskopie beschränkt, es sei denn, die Datenverluste wurden von der ELV AG vorsätzlich oder grobfahrlässig herbeigeführt. Ansonsten ist eine Haftung ausgeschlossen.

11.3 Der Umfang einer Haftung der ELV AG nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11.4 Die vorstehenden Regelungen geben den vollständigen Haftungsumfang der ELV AG, ihrer Geschäftsleitung und Ihrer Mitarbeiter wieder.

## **§ 12 Rechtswahl**

12.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der ELV AG und ihren Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.4.1988 ist ausgeschlossen.

12.2 Die Bestimmungen der Ziffer 12.1 lassen zwingende Regelungen des Rechts des Staates, in denen der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt, wenn und soweit der Kunde einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag) und wenn der Kunde

die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderlichen Rechtshandlungen in dem Staat seines gewöhnlichen Aufenthalts vorgenommen hat.

### **§ 13 Verschiedenes**

13.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

13.2 Der von der ELV AG vertriebene Katalog/die von der ELV AG betriebene Website sowie deren gesamter Inhalt, insbesondere Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Illustrationen und etwaige Software sowie alle Marken, Patente, Gebrauchsmuster sind sämtlich durch gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Urheberrechte, Namens- und Bildrechte, Markenrechte, in Kraft befindliche Patente oder Gebrauchsmuster gegen unberechtigte Nutzung geschützt. Die Nutzung außerhalb des Aussuchens und des Kaufs einer Ware bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ELV AG oder, wenn diese nicht Rechteinhaberin ist, vonseiten des Rechteinhabers.

13.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

13.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Leer oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl der ELV AG, soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

13.5 Online Streitbeilegung für Verbraucher

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern verpflichtet. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str.8, 77694 Kehl, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).

Stand 11/2020